

Pour un
dossier 100%
conforme!

GUIDE TRAVAUX

Chaudière biomasse individuelle

Rendez-vous sur le site internet :

www.prime-eco-energie.auchan.fr

LES ÉTAPES POUR UN DOSSIER CONFORME et une prime client versée !

Les étapes ci-dessous regroupent **l'ensemble des tâches** que votre **client (en rouge)** et **vous (en vert)** devez faire pour un dossier conforme et une prime versée.

> VOUS, INSTALLATEUR

- 1 Vous vous assurez de l'éligibilité des travaux et du matériel.

FOCUS TRAVAUX & MATÉRIEL P.3

Qui peut bénéficier d'une prime ?

- ✓ Inscription avant signature du devis sur le site internet
- ✓ Logement de plus de 2 ans
- ✓ Propriétaire ou locataire d'un logement en France

> VOTRE CLIENT

- 2 IL S'INSCRIT SUR LE SITE À L'ADRESSE :
www.prime-eco-energie.auchan.fr
ou par téléphone au **03.20.67.57.00.**
NB : les travaux effectués au bénéfice des SCI et des copropriétés ne sont pas éligibles à la Prime Éco Énergie.

- 3 IL SIGNE VOTRE DEVIS
FOCUS DEVIS P.4

- 4 IL CRÉE SON DOSSIER TRAVAUX SUR LE SITE et il reçoit son Attestation sur l'Honneur.

> VOUS, INSTALLATEUR

- 5 VOUS INSTALLEZ LE MATÉRIEL

et remettez au client sa facture pour sa pose et le matériel.

FOCUS FACTURE P.5

- 6 VOUS REMPLISSEZ AVEC LE CLIENT LES PAGES 1 ET 3 DE SON ATTESTATION SUR L'HONNEUR

FOCUS ATTESTATION SUR L'HONNEUR P.6

- 7 LE CLIENT ENVOIE SON DOSSIER COMPLET TRAVAUX PAR COURRIER pour bénéficier de la Prime Éco Énergie Auchan, à l'adresse suivante :
Économie d'Énergie
Opération Auchan
TSA 19995 - 75839 PARIS CEDEX 17

FOCUS SUR LES DOCUMENTS

pour vous aider à bien les remplir !


TRAVAUX & MATÉRIEL

DEVIS

FACTURE

ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Vous effectuez les travaux de chaudière biomasse individuelle en respectant les conditions suivantes :

Votre client peut bénéficier d'une Prime Eco Énergie ou du Coup de Pouce Chauffage pour aider au remplacement d'anciens systèmes de chauffage.			
TYPE ANCIENNE CHAUDIÈRE	À condensation*	✓	✗
	Autre qu'à condensation	✓	✓
CRITÈRES TECHNIQUES CHAUDIÈRE	Flamme Verte OU Émissions de polluant	✓	✓
		Classe 5 - Norme NF-EN 303.5	Classe 5 - Norme NF-EN 303.5

*Chaudière récupérant la chaleur des fumées évacuées pour augmenter ses performances.

Votre qualification RGE doit être valide à la date d'engagement des travaux (date de signature du devis par votre client), dans le domaine de travaux suivant :

- Pour tout devis signé **jusqu'au 31 décembre 2020 inclus** :
"Installation d'un équipement de chauffage ou de production d'eau chaude fonctionnant au bois ou autres biomasses"
- Pour tout devis signé **à partir du 1^{er} janvier 2021 inclus** :
"Pose ou installation d'appareils hydrauliques de chauffage ou de production d'eau chaude sanitaire fonctionnant au bois ou autres biomasses".

En cas de recours à une sous-traitance, votre devis et votre facture doivent mentionner la raison sociale et le numéro SIRET de l'entreprise sous-traitante. De plus, l'artisan doit être qualifié RGE au moment de la signature du devis par votre client et couvrir le domaine des travaux ci-dessus.

⚠ A la fin des travaux, et ce pour tout dossier engagé à partir du 1er avril 2022 concernant les opérations d'installation d'une pompe à chaleur de type air/eau ou eau/eau, d'une pompe à chaleur hybride individuelle ou d'une chaudière biomasse individuelle, vous devrez obligatoirement remettre à votre client une note de dimensionnement de l'équipement installé.

La note de dimensionnement doit préciser :

- la mention "note de dimensionnement"
- le nom, prénom et adresse des travaux du client
- la marque et la référence de la chaudière biomasse posée
- sa puissance ou plage de puissance, permettant de vérifier si la chaudière n'est pas surdimensionnée par rapport aux pièces à chauffer.
- La température extérieure de base : Tbase
- Les déperditions à Tbase
- La puissance à Tbase

Ce qui doit figurer sur votre devis :

La raison sociale

SIRET du professionnel qui signera l'Attestation sur l'Honneur

La mention

"**DEVIS**",
"BON DE COMMANDE"
ou "OFFRE DE PRIX"

La chaudière biomasse individuelle doit être **labellisée Flamme verte** ou **répondre aux normes de rendement énergétique et émissions de polluants de la classe 5** selon la norme NF EN 303.5

En cas de recours à **une sous-traitance**, le devis doit mentionner la raison sociale et le numéro SIRET de l'entreprise sous-traitante

La **date d'acceptation** et la **signature** du client en manuscrit

Société CHAUDIEREBIO
3 Rue des plantes
59 130 Lambersart
Siret 31700734212345

DEVIS

Adresse du client :
Madame Jeanne MARTIN
25 Rue du Jardin
59 000
Lille

Adresse des travaux :
Madame Jeanne MARTIN
25 Rue du Bois
75 018 Paris

Désignation	Quantité	Prix unitaire HT	Prix total HT
Pose d'une chaudière biomasse individuelle	x	xx.xx€	xx.xx€
Chaudière biomasse individuelle de marque X et de référence y	x	xx.xx€	xx.xx€
Chaudière labellisée Flamme Verte			

Sous-traitance société CHAUDIEREBIOBIS
Siret 31700734212345

Total Hors Taxe : xx.xx€
TVA à XX% : xx.xx€
TVA à XX% : xx.xx€
Total TTC en euros : xx.xx€

En votre aimable règlement,
Cordialement,

Lu et approuvé
Le xx/xx/xxxx
[Signature]

1/1

www.kafeo.com

Le **nom du client** et l'**adresse des travaux** doivent être strictement identiques à ceux renseignés en page 1 (cadre A) de l'Attestation sur l'Honneur et de la facture

La **pose** de la chaudière biomasse doit être mentionnée sur le devis

Fourniture : la marque et référence de la chaudière biomasse individuelle

La **pagination** est à indiquer. Si le devis est composé de plusieurs pages, merci de joindre au dossier toutes les pages

Ce qui doit figurer sur votre facture :

Les champs mis en évidence sont indispensables sur la facture que vous éditez pour votre client. Vous n'êtes bien sûr pas tenu de respecter la disposition des éléments, seule leur présence est obligatoire :

Votre adresse professionnelle (et SIRET) doit être identique à celle du devis et du cachet apposé sur l'Attestation sur l'Honneur (cadre C)

La mention facture et le numéro de facture.
La date de facture

La mention de la pose de la chaudière biomasse individuelle

Fourniture : la marque et référence de la chaudière biomasse individuelle

Quel était le type d'énergie de l'ancien équipement : gaz/fioul/charbon

Préciser quel était le type d'ancien équipement : poêle/chaudière/autre

Le nom du client et l'adresse des travaux doivent être strictement identiques à ceux renseignés en page 1 (cadre A) de l'Attestation sur l'Honneur

La chaudière biomasse individuelle doit être labellisée Flamme verte ou répondre aux normes de rendement énergétique et émissions de polluants de la classe 5 selon la norme NF EN 303.5

La pagination est à indiquer. Si la facture est composée de plusieurs pages, merci de joindre au dossier toutes les pages

Société CHAUDIEREBIO
3 Rue des plantes
59 130 Lambersart
Siret 31700734212345

FACTURE

N°facture : xxxx
Date : xx/xx/xx
N°client : xxxxxxxxxx

Adresse du client :
Madame Jeanne MARTIN
25 Rue du Jardin
59 000
Lille

Adresse des travaux :
Madame Jeanne MARTIN
25 Rue du Bois
75 018 Paris

Désignation	Quantité	Prix unitaire HT	Prix total HT
Pose d'une chaudière biomasse individuelle	x		
Chaudière biomasse individuelle de marque X et de référence	x	xx.xx€	xx.xx€
Chaudière labellisée Flamme Verte		xx.xx€	xx.xx€
Dépose de l'ancien équipement de chauffage	x	xx.xx€	xx.xx€
Type d'énergie de l'ancien équipement			
Type d'ancien équipement			

Total Hors Taxe : xx.xx€
TVA à XX% : xx.xx€
TVA à XX% : xx.xx€
Total TTC en euros : xx.xx€

En votre aimable règlement,
Cordialement,

1/1

www.kaléo.com

● **Mentions à ajouter sur facture** si le client bénéficie du Coup de Pouce Chauffage

Partie à remplir par le client :
Vérifiez avec lui que les informations indiquées sont exactes.

Ce que vous devez compléter :
Partie à remplir par vos soins.

PAGE 1 : LES TRAVAUX (CADRE A)

1 La **date d'engagement** est la date à laquelle votre client s'engage auprès de vous pour la réalisation de ses travaux.

Exemple : signature du devis, signature du bon de commande ou versement d'acompte. Cette date doit être postérieure à la date d'inscription à la Prime Éco Énergie Auchan

4 Remplissez cette partie en vous assurant de la cohérence avec les informations indiquées sur votre facture.

3 Comparez l'orthographe et la cohérence de l'**adresse de votre client** avec celle indiquée sur le devis et la facture : celles-ci doivent être strictement identiques.

> Si l'attestation est erronée, votre client peut la corriger manuellement.
> Si les informations sur votre devis/facture sont fausses, corrigez-les manuellement en apposant votre tampon + signature professionnels ou rééditez un devis/facture corrigé.

5 La **marque** correspond à la marque de la chaudière. La **référence** correspond au modèle de la chaudière.

6 En cas de **sous-traitance** pour tout ou partie des travaux, veuillez renseigner Nom, Prénom, Raison Sociale et n° de SIRET du sous-traitant.

PAGE 2 : VOTRE CLIENT (CADRE B)

7 Vérifiez que le **nom de famille** indiqué est bien le même que celui indiqué sur votre devis/facture. Attention, en cas de nom composé, les 2 noms doivent apparaître sur l'Attestation et sur votre devis/facture.

> Si l'attestation est erronée, votre client peut la corriger manuellement.
> Si les informations sur votre devis/facture sont fausses, rééditez-en une nouvelle version corrigée pour la joindre au dossier.

8 Assurez-vous que votre client a bien **daté et signé** son Attestation.



PAGE 3 : VOUS, INSTALLATEUR (CADRE C)

9 La **fonction du signataire** correspond au poste que vous occupez.

Exemple : technicien, commercial, etc...
La raison sociale est le nom légal de votre société.

L'adresse mentionnée doit être strictement identique au cachet apposé à l'emplacement 11 et à l'adresse du site sur la facture.

C. PROFESSIONNEL AYANT MIS EN ŒUVRE L'OPÉRATION D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE OU ASSURÉ SA MAÎTRISE D'ŒUVRE

*Nom du signataire : _____ Prénom du signataire : _____

*Fonction du signataire : _____

*Raison sociale : _____

Numéro SIRET : _____

*Adresse : _____

*Code postal : _____

*Ville : _____

Numéro de téléphone : _____ Mobile : _____

Courriel : _____

*En tant que représentant de l'entreprise : ayant mis en œuvre ou ayant assuré la maîtrise d'œuvre

de l'opération d'économies d'énergie, j'atteste sur l'honneur :
 - que je fournis exclusivement à AUCHAN ENERGIES, l'ensemble des documents permettant de valider cette opération au titre du dispositif des certificats d'économies d'énergie, notamment la facture (ou à défaut une autre preuve de la réalisation effective de l'opération) ;
 - que je ne signale pas, pour cette opération, d'installation sur l'honneur sensibilisé avec une autre personne ;
 - l'exactitude des informations que j'ai communiquées ci-dessus sur les caractéristiques techniques relatives à l'opération d'économies d'énergie et, le cas échéant, sur les qualifications professionnelles requises pour mettre en œuvre cette opération ;
 - que la ou les opérations d'économies d'énergie décrites ci-dessus ont été intégralement réalisées et que j'ai respecté les conditions de leur réalisation, conformément à ce que les fiches d'opérations standardisées d'économies d'énergie concernées, je suis informé que je suis susceptible d'être contacté par les services de l'agence chargée de l'énergie (ou tout organisme désigné par le ministre chargé de l'énergie) dans le cadre d'un contrôle concernant la nature de l'opération et la réalisation effective de celle-ci.

Fait à _____ le _____

*Cachet et signature du professionnel

Relevés fiscaux : Les informations recueillies font l'objet de traitements informatiques pour le ministre chargé de l'énergie, sous la responsabilité de la Direction générale de l'énergie et du climat, destinés au contrôle des bénéficiaires de certificats d'économies d'énergie (CEE) et à l'émission de l'attestation de CEE. Dans ce cadre, vous êtes susceptible d'être contacté par l'Agence du ministre chargé de l'énergie, pour l'évaluation de la réalisation d'un contrôle sur place de la bonne réalisation de l'opération. En signalant le présent document, vous acceptez votre consentement au traitement de vos données. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les informations que vous fournissez. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de vos données sans avoir à justifier de votre opposition. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le responsable de l'Agence du ministre chargé de l'énergie et du climat. Direction générale de l'énergie et du climat. Direction générale de l'énergie et du climat. 11 rue de la République - 93500 La Courneuve. 0900 10 10 10

314 - N°DOSSIER : A800XXXXXX

10 Si vous êtes **le poseur**, cochez la première case. Si vous avez **sous-traité** la réalisation des travaux, cochez la deuxième case.

11 **Datez, signez** et apposez votre cachet.



PAGE 4 : LA SITUATION DE VOTRE CLIENT (CADRE R1)

Cette page est présente uniquement dans le cas où le client peut bénéficier d'une prime complémentaire (Le Bonus Éco Énergie). Il y a droit si ses revenus respectent les seuils fixés par l'Administration française.

12 Vérifiez que le **nom de famille** indiqué est bien le même que celui indiqué sur votre devis/facture. Attention, en cas de nom composé, les 2 noms doivent apparaître sur l'Attestation et sur votre devis/facture.

> Si l'attestation est erronée, votre client peut la corriger manuellement.

> Si les informations sur votre devis/facture sont fausses, rééditez-en une nouvelle version corrigée pour la joindre au dossier.

13 L'une des deux cases est pré-cochée selon les informations déclarées par votre client lors de la création de son dossier. Vérifiez avec lui, que tout est bien exact. S'il y a une erreur votre client peut la corriger manuellement. Pour information : le nombre de personnes composant le ménage doit correspondre au nombre de personnes déclarées sur votre avis d'imposition (déclarants indiqués en page 1 de votre avis d'imposition et personnes à charge déclarées en page 2)

Exemple : Si votre client vit à Lille et que son foyer est composé de 3 personnes : La 1ère case doit être cochée si son revenu fiscal de référence est compris entre 26 170 et 33 546€. La 2ème case sera cochée si le revenu fiscal de référence est inférieur à 26 170€. Si le ménage est composé de plusieurs foyers fiscaux, le revenu fiscal de référence est la somme des revenus indiqués sur les avis d'imposition ou de non imposition de chaque foyer fiscal.

R1. REVENUS DU MÉNAGE BÉNÉFICIAIRE DE L'OPÉRATION

12 *Nom du signataire : _____ Prénom du signataire : _____

*Adresse : _____

Complément d'adresse : _____

*Code postal : _____ *Ville : _____ *Pays : _____

*Téléphone : _____ *Mobile : _____

Courriel : _____

*Cocher l'une des deux cases suivantes : en tant que bénéficiaire de l'opération d'économies d'énergie, j'atteste que :

Les revenus de mon ménage sont inférieurs aux plafonds du tableau B et supérieurs ou égaux aux plafonds du tableau A ci-dessous, et mon ménage comporte :

13 *Nombre de personnes : _____

Si mon ménage comporte plusieurs foyers fiscaux et que les pièces justificatives des revenus sont les avis d'imposition :

*Nombre de foyers fiscaux : _____

*Nom(s) et prénom(s) du/des premier(s) déclarant(s) des autres foyers fiscaux : _____

14 *Les revenus de mon ménage sont inférieurs aux plafonds du tableau A ci-dessous, et mon ménage comporte :

13 *Nombre de personnes : _____

Si mon ménage comporte plusieurs foyers fiscaux et que les pièces justificatives des revenus sont les avis d'imposition :

*Nombre de foyers fiscaux : _____

*Nom(s) et prénom(s) du/des premier(s) déclarant(s) des autres foyers fiscaux : _____

Tableau A

Nombre de personnes composant le ménage	Plafonds de revenus du ménage en € de France (€)	Plafonds de revenus du ménage pour les autres régions (€)
1	20 593	14 879
2	30 225	21 760
3	36 297	26 170
4	42 381	30 572
5	48 488	34 983
Par personne supplémentaire :	+ 6 096	+ 4 412

Tableau B

Nombre de personnes composant le ménage	Plafonds de revenus du ménage en € de France (€)	Plafonds de revenus du ménage pour les autres régions (€)
1	25 068	19 074
2	36 792	27 696
3	44 188	33 547
4	51 597	39 392
5	59 026	44 960
Par personne supplémentaire :	+ 7 422	+ 5 561

Fait à _____ le _____

*Signature du bénéficiaire

414 - N°DOSSIER : A800XXXXXX

14 Ces informations doivent être complétées **si le ménage de votre client est composé de plusieurs foyers fiscaux** (plusieurs déclarations d'impôt au sein de son ménage). Votre client doit alors renseigner les champs suivants :

> Nombre de foyers fiscaux = nombre de déclarations d'impôt différentes au sein de son ménage.

> Nom et prénom du déclarant principal pour chaque avis d'imposition ou de non imposition intégré à son ménage.

Exemple : Si votre client et sa/son conjoint(e) déclarent leurs revenus via 2 déclarations d'impôt différentes, votre client doit compléter les champs suivants.
Nombre de foyers fiscaux : 2
Nom(s) et prénom(s) du/des premier(s) déclarant(s) des autres foyers fiscaux :
Nom et prénom du/de la conjoint(e).

15 Assurez-vous que votre client a bien **daté** et **signé** son Attestation.

? Une question? Un conseil ?

AUCHAN PRIME ÉCO ÉNERGIE EST À VOTRE ÉCOUTE !

> **Pour votre client :**



PAR MAIL À

contact-prime-eco@economiedenergie.fr



PAR DISCUSSION INSTANTANÉE

sur notre site "internet"

> **Pour vous,
installateur :**



PAR MAIL À

contact-prime-eco@economiedenergie.fr



PAR DISCUSSION INSTANTANÉE

sur notre site "internet"



Auchan
PRIME ECO ENERGIE

